

## Regulamin zakupów

1.

Agencja Wasilewski jako wydawca prowadzi sprzedaż detaliczną książek za pośrednictwem własnej strony internetowej.

2.

Książki oferowane na stronach internetowych Agencji Wasilewski są wolne od wad fizycznych i prawnych.

3.

Wszystkie ceny na książki podane na stronach internetowych Agencji Wasilewski są cenami brutto (zawierają podatek VAT). Wiążąca dla stron transakcji jest cena widniejąca przy produkcji w momencie złożenia zamówienia przez Klienta. Cena nie obejmuje kosztów dostawy, które będą naliczane osobno w zależności od wartości złożonego zamówienia i wyboru sposobu jego dostawy. Zamawiający zostanie o nich poinformowany w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia.

4.

Na wszystkie książki sprzedawane przez Agencję Wasilewski wystawiamy faktury VAT.

5.

Zamówione książki dostarczamy za pośrednictwem Poczty Polskiej (przesyłka priorytetowa w ciągu 1-2 dni roboczych po wysyłce z magazynu). Nie odpowiadamy za opóźnienia Poczty Polskiej w dostawie przesyłek.

6.

Warunkiem przyjęcia i realizacji zamówienia jest wysłanie przez Kupującego prawidłowo wypełnionego elektronicznego Formularza zamówienia umieszczonego na stronach internetowych Agencji Wasilewski. Zamówienie można złożyć również pocztą elektroniczną podając w mailu informacje wymagane na Formularzu zamówienia. Po dokonaniu zamówienia Kupujący otrzymuje drogą elektroniczną, na wskazany w zamówieniu adres mailowy, informacje z Agencji Wasilewski: potwierdzenie przyjęcia zamówienia oraz wartość pełnej kwoty do zapłaty, obejmującej cenę za zamówione książki i koszt transportu.

7.

Sposoby płatności za książki zamówione na stronach Agencji Wasilewski:

1. Klienci indywidualni:

- Za pobraniem – zapłata gotówką przy odbiorze przesyłki od listonosza lub w urzędzie pocztowym
- Gotówką w przypadku osobistego odbioru zamówionego towaru w Agencji Wasilewski.
- Przelew: po otrzymaniu informacji o całkowitej wartości przesyłki (cena za towar i koszt transportu) Zamawiający dokonuje wpłaty na konto Agencji Wasilewski, po jej potwierdzeniu następuje wysyłka.

2. Firmy, instytucje, organizacje, biblioteki:

- Przelew: zamówione książki wraz z fakturą VAT pakujemy i wysyłamy do Klienta. Po odbiorze paczki Zamawiający ma 7 dni na zapłacenie za przesyłkę na podstawie dołączonej faktury.

8.

Agencja Wasilewski zastrzega sobie prawo do zmiany cen książek znajdujących się w jego ofercie internetowej, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na swoich stronach internetowych.

9.

Zgodnie z Ustawą z 30 maja 2014 roku „O prawach konsumenta” Klient może zrezygnować z towaru kupionego w Agencji Wasilewski bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty odebrania przesyłki, składając przed upływem tego terminu stosowne oświadczenie wysłane pocztą elektroniczną lub faksem. (Formularz Oświadczenia o odstąpieniu od umowy). Od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy Kupujący ma kolejne 14 dni kalendarzowych na odesłanie towaru.

10.

Zwracany w przypadku rezygnacji towar nie może mieć śladów użytkowania ani w żaden sposób być zniszczony, co oznacza, że książki są zwracane w stanie niezmiennym. Towar zabezpieczony fabrycznie przed otwarciem nie może być zwrócony po zdjęciu folii. Do zwracanego towaru należy dołączyć oryginalny dowód jego zakupu

(faktura VAT). Równowartość towaru wynikająca z rezygnacji z zakupu zostanie zwrócona Kupującemu niezwłocznie po otrzymaniu przez Agencję Wasilewski przesyłki zwrotnej, nie później jednak niż w terminie 14 dni, w sposób wskazany przez Kupującego odstępującego od umowy. Przyjęcie zwrotu gwarantuje jedynie dobrze zabezpieczona przesyłka. Koszt odesłania towaru zwracanego w przypadku rezygnacji z jego zakupu nie podlega zwrotowi i jest pokrywany przez Kupującego. Agencja Wasilewski nie przyjmuje żadnych przesyłek odesłanych za pobraniem.

11.

W przypadku stwierdzenia podczas odbioru przesyłki przez Kupującego zniszczenia lub naruszenia jej opakowania w trakcie transportu należy w obecności pracownika poczty sporządzić protokół szkody, który po przesłaniu do Agencji Wasilewski wraz z reklamacją ułatwi jej rozpatrzenie. W przypadku uznania reklamacji towar uszkodzony po odesłaniu przez Kupującego zostanie wymieniony na pełnowartościowy, a jeśli będzie to niemożliwe Agencja Wasilewski zwróci Kupującemu równowartość ceny produktu.

12.

Jeśli po otrzymaniu przesyłki Kupujący znajdzie w niej wady techniczne (np. niezadrukowane strony) lub uszkodzenia powinien natychmiast skontaktować się z Agencją Wasilewski, która zgłoszone reklamacje rozpatrzy w ciągu siedmiu dni roboczych. Reklamacje dotyczące wad książek zakupionych w Agencji Wasilewski należy zgłosić sprzedającemu nie później niż w ciągu siedmiu dni od dnia odebrania przesyłki.

13.

Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży książek za pośrednictwem Internetu przez Agencję Wasilewski z siedzibą w Krakowie (ul. Komandosów 9/32, 30-334 Kraków), NIP 944-140-69-25. Złożenie zamówienia jest równoznaczne ze zgodą na wszystkie postanowienia i informacje zawarte w regulaminie.

14.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego. W razie sporu powstałego w związku z wykonywaniem umowy zawartej na podstawie Regulaminu strony zobowiązują się do jego rozstrzygnięcia w sposób polubowny działając w dobrej wierze.